

توصيات سوق دبي المالي لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

الفتحة	المقياس	موضوع الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
الممارسات البيئية	1. الغازات الدفيئة الانبعاثات	1.1 إجمالي انبعاثات النطاق 1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016	1.1 244,823 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
		1.2 إجمالي انبعاثات النطاق 2		1.2 8,242 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
		1.3 إجمالي انبعاثات النطاق 3		1.4 تحويل الأسطول إلى مركبات هجينة أو كهربائية بالكامل (الصفحة 63, 65)
		1.4 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون		
2. كثافة الانبعاثات	2.1 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016	2.1 غير متاحة	
	2.2 كثافة الانبعاثات غير المرتبطة بالغازات الدفيئة		2.2 غير متاحة	
3. استهلاك الطاقة	3.1 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	3.1 20,375,582 كيلو واط في الساعة	
	3.2 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر		3.2 غير متاح	
4. كثافة استهلاك الطاقة	4.1 كثافة استهلاك الطاقة المباشرة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	4.1 غير متاح	
	4.2 إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة لكل عامل من عوامل قياس الناتج		4.2 غير متاح	
	4.3 الاستثمارات والمبادرات والمشاريع المتعلقة بالطاقة لتقليل الاستهلاك وزيادة الكفاءة		4.3 تركيب الألواح الشمسية ومصابيح LED (الصفحة 66)	
5. مزيج الطاقة	5.1 الطاقة المتجددة المستخدمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	5.1 25%	
	5.2 الطاقة غير المتجددة المستخدمة		5.2 75%	
6. استهلاك المياه	6.1 إجمالي كمية المياه التي يتم سحبها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018	6.1 غير متاح	
	6.2 إجمالي كمية المياه التي يتم صرفها		6.2 غير متاح	
	6.3 إجمالي كمية المياه المستهلكة (مع تفصيل المصدر إن أمكن)		6.3 346,879 ألف لتر	
	6.4 كثافة استهلاك المياه		6.4 غير متاح	
	6.5 نسبة المياه المعاد تدويرها (إن وجدت)		6.5 82% من المياه معاد تدويرها من غسيل السيارات	
	6.6 الاستثمارات والمبادرات والمشاريع المتعلقة بالمياه لتقليل الاستهلاك وزيادة إعادة التدوير		6.6 استخدام المياه المعاد تدويرها لغسيل السيارات (الصفحة 53)	

ملاحظات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	موضوع الإفصاح	المقياس	الفتة
7.1 معلومات النفايات واردة في الصفحة 68 7.2 غير متاح 7.3 غير متاح 7.4 غير متاح 7.5 مبادرات الصيانة، وإعادة التدوير، وبيع الأجزاء والمنتجات الثانوية المستخدمة (لمزيد من المعلومات انظر الصفحة 68)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات لعام 2020	7.1 إجمالي كمية النفايات المنتجة (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن) 7.2 إجمالي كمية النفايات التي تم التعامل معها بطرق بديلة، بدلاً من التخلص منها (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن) 7.3 إجمالي كمية النفايات المعدّة للتخلص منها (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن) 7.4 العدد الإجمالي وحجم الانسكبات النفطية (إن وجد) 7.5 الاستثمارات والمبادرات والمشاريع المتعلقة بالنفايات لتقليل إنتاجها وزيادة نسبة إعادة التدوير	7. النفايات	نظرة عامة المراجعة الاستراتيجية المراجعة التشغيلية المراجعة المالية مراجعة الاستدامة الحوكمة الفعالة البيانات المالية
8.1 نعم 8.2 بعض السياسات الداخلية 8.3 نعم - الصفحة 57 8.4 توجد بعض الأهداف الداخلية 8.5 لم تُفرض أي غرامات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	8.1 هل تتبع الشركة سياسة بيئية رسمية؟ 8.2 هل تتبع الشركة سياسات محددة بشأن النفايات، والمياه، والطاقة، وإعادة التدوير أو أي منها؟ 8.3 هل تعتمد الشركة أنظمة معترف بها لإدارة البيئة والطاقة مثل ISO 14001 و ISO 50001؟ 8.4 هل لدى الشركة أهداف محددة فيما يتعلق بالبيئة، والطاقة، والمياه، والنفايات؟ 8.5 هل تلقت الشركة أي غرامات (تزيد على 10,000 دولار أمريكي) لعدم الامتثال لقوانين ولوائح الإدارة البيئية خلال فترة إعداد التقرير الأخيرة؟	8. الإدارة البيئية	
9.1 الرئيس التنفيذي للعمليات هو رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تنظر في جميع شؤون الاستدامة 9.2 غير متاح 9.3 غير متاح 9.4 غير متاح 9.5 غير متاح 9.6 غير متاح 9.7 تتوفر المعلومات الكاملة حول المواعمة في الصفحة 66	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	9.1 هل يشرف مجلس الإدارة/ فريق الإدارة على مخاطر وفرص تغير المناخ و/أو يديرها؟ 9.2 يرجى وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي حددتها المؤسسة على المدى القصير والمتوسط والطويل. 9.3 يرجى وصف عمليات المؤسسة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ. 9.4 يرجى وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها وأهداف التخطيط المالي. 9.5 إجمالي المبلغ المستثمر بشكل دوري في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والقدرة على التحمل وتطوير المنتجات. 9.6 يرجى وصف أهداف انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3) والمخاطر المرتبطة بها. 9.7 يرجى مشاركة الإجراءات التي تتخذها المؤسسة لتتوافق مع التزام الإمارات بالوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050. هل لديكم هدف للوصول إلى انبعاثات صفرية؟	9. إدارة مخاطر المناخ والإشراف عليها	

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

الفئة	المقياس	موضوع الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
	10. التنوع البيولوجي	10.1 يرجى مشاركة عدد المواقع التشغيلية المملوكة، أو المُدارة، أو المُستأجرة ضمن أو بالقرب من المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع البيولوجي. 10.2 يرجى توضيح الآثار الكبيرة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي.	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304: التنوع البيولوجي لعام 2016	10.1) غير متاح 10.2) غير متاح

الفئة	المقياس	موضوع الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
الممارسات الاجتماعية	1. نسبة راتب الرئيس التنفيذي	1.1 يرجى مشاركة نسبة إجمالي راتب الرئيس التنفيذي إلى إجمالي راتب الموظف العادي بدوام كامل. 1.2 هل تبلغ شركتكم عن هذا المؤشر في التقارير التنظيمية؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016	1.1) غير متاح 1.1) لا
	2. توزيع الموظفين	2.1 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل في الشركة (يُقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية). 2.2 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي في الشركة (يُقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية). 2.3 يرجى مشاركة إجمالي عدد المتعاقدين و/أو المستشارين العاملين في الشركة. 2.4 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين من المواطنين (يُقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية).	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016	2.1) التفاصيل الكاملة متوفرة في الصفحة 77 2.2) لا يوجد موظفون بدوام جزئي 2.3) 18,743 متعاقداً من سائقي المركبات و570 الموظفين 2.4) 43% من العاملين هم مواطنون إماراتيون من المستوى H6+
3. معدل دوران الموظفين والتعيينات الجديدة	3.1 معدل دوران الموظفين والتعيينات الجديدة 3.2 معدل دوران الموظفين والتعيينات الجديدة 3.3 معدل دوران الموظفين والتعيينات الجديدة 3.4 معدل دوران الموظفين والتعيينات الجديدة	3.1 التغيير السنوي في عدد الموظفين بدوام كامل (مقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية). 3.2 التغيير السنوي في عدد الموظفين بدوام جزئي. 3.3 التغيير السنوي في عدد المتعاقدين/ المستشارين. 3.4 عدد التعيينات الجديدة سنوياً (مقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية).	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016	3.1) بلغ معدل دوران الموظفين 9% في عام 2025، التفاصيل الكاملة في الصفحة 82 3.2) لا تمتلك الشركة موظفين بدوام جزئي 3.3) التفاصيل الكاملة متوفرة في الصفحة 82 3.4) البيانات في الصفحة 82

الفئة	المقياس	موضوع الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
نظرة عامة				
المراجعة الاستراتيجية				
المراجعة التشغيلية				
المراجعة المالية				
مراجعة الاستدامة				
الحوكمة الفعالة				
البيانات المالية				
ملحق				
	5. حقوق الإنسان	<p>(4.1) إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة من الرجال والنساء.</p> <p>(4.2) عدد الموظفين الرجال والنساء في المناصب المبتدئة والمتوسطة.</p> <p>(4.3) عدد الموظفين الرجال والنساء في المناصب العليا والتنفيذية.</p> <p>(4.4) نسبة متوسط رواتب الموظفين الذكور إلى متوسط رواتب الموظفات الإناث.</p> <p>(4.5) يرجى توضيح المبادرات أو البرامج التي تنفذها الشركة لدعم توظيف النساء واستبقائهن، ولمساعدتهن في الترقى إلى المناصب الإدارية.</p>	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016</p> <p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016</p>	<p>(4.1) 507 رجل / 63 امرأة</p> <p>(4.2) غير متاح</p> <p>(4.3) غير متاح</p> <p>(4.4) غير متاح</p> <p>(4.5) حملات توعية منتظمة حول التنوع والشمول. مركبات أجرة بسقف وردي تقودها سائقات. خدمة "ليموزين أميرة" (أول خدمة نقل للسيدات بمركبات تقودها نساء في دبي). خدمات مخصصة للسيدات والأطفال وذوي الهمم (الصفحة 75)</p>
	5. حقوق الإنسان	<p>(5.1) هل تتبع شركتكم سياسة لمكافحة التحرش و/أو عدم التمييز؟</p> <p>(5.2) هل لدى شركتكم آلية تظلم رسمية؟</p> <p>(5.3) هل تتبع شركتكم سياسة بشأن عمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟</p> <p>(5.4) هل تتبع شركتكم سياسة لحقوق الإنسان؟</p> <p>(5.5) هل توفر شركتكم تدريباً حول حقوق الإنسان والسياسات الداخلية ذات الصلة لموظفيها؟</p>	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016</p> <p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016</p>	<p>(5.1) الصفحة 73</p> <p>(5.2) سياسة الإبلاغ عن المخالفات، ونظام التظلم "أمان" (الصفحة 91)</p> <p>(5.3) مدونة قواعد السلوك</p> <p>(5.4) مدونة قواعد السلوك</p> <p>(5.5) الصفحة 73</p>
	6. الصحة والسلامة	<p>(6.1) هل تتبع شركتكم سياسة للصحة والسلامة المهنية؟</p> <p>(6.2) هل تعتمد شركتكم أنظمة معترف بها لإدارة الصحة والسلامة مثل ISO 45001؟</p> <p>(6.3) إجمالي ساعات العمل للموظفين والمتعاقدين (إن كان متاحاً)</p> <p>(6.4) إجمالي عدد الوفيات بين الموظفين</p> <p>(6.5) عدد الإصابات المهددة للوقت بين الموظفين</p> <p>(6.6) معدل تكرار الإصابات المهددة للوقت</p> <p>(6.7) مقدار التدريب المقدم للموظفين حول الصحة والسلامة</p>	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016</p>	<p>(6.1) نعم</p> <p>(6.2) نعم - ISO 45001</p> <p>(6.3) لا ينطبق</p> <p>(6.4) لا ينطبق</p> <p>(6.5) لا ينطبق</p> <p>(6.6) لا ينطبق</p> <p>(6.7) لا يتوفر تقسيم محدد للتدريب على الصحة والسلامة</p>
	7. المشاركة المجتمعية	<p>(7.1) يرجى مشاركة إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع، بما في ذلك الأعمال الخيرية، والتبرعات، والرعاية المالية.</p> <p>(7.2) يرجى مشاركة إجمالي ساعات التطوع التي أكملها الموظفون خلال فترة إعداد التقرير</p>	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018</p>	<p>(7.1) ميزانية المسؤولية المجتمعية المؤسسية - 3.54 مليون درهم إماراتي</p> <p>(7.2) غير متاح</p>

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

ملاحظات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	موضوع الإفصاح	المقياس	الفئة
(1.1) مقعد واحد للنساء، 6 مقاعد للرجال (1.2) تتوفر معلومات حول اللجان في تقرير حوكمة الشركات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	(1.1) إجمالي مقاعد مجلس الإدارة المشغولة من قبل الرجال والنساء (1.2) رؤساء اللجان المشغولة من قبل الرجال والنساء	1. تنوع أعضاء مجلس الإدارة	حوكمة الشركات
(2.1) نعم (2.2) جميع أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين (الصفحة 71)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	(2.1) هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من شغل منصب رئيس مجلس الإدارة؟ (2.2) إجمالي مقاعد مجلس الإدارة المشغولة من قبل أعضاء مستقلين	2. استقلالية مجلس الإدارة	المراجعة المالية
(3.1) لا ينطبق	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	(3.1) يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين المشمولين باتفاقيات التفاوض الجماعي ¹	3. التفاوض الجماعي	مراجعة الاستدامة
(4.1) نعم، الصفحة 97 (4.2) غير متاح (4.3) غير متاح (4.4) غير متاح (4.5) غير متاح	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للموردين لعام 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم الاجتماعي للموردين لعام 2016	(4.1) هل يُطلب من البائعين أو الموردين الالتزام بمدونة قواعد السلوك؟ (4.2) إذا كانت الإجابة نعم، فما هي نسبة الموردين الذين أكدوا رسمياً امتثالهم للمدونة؟ (4.3) يرجى مشاركة الموردين الذين خضعوا لتدقيق بيئي خلال فترة إعداد التقرير (4.4) يرجى مشاركة الموردين الذين خضعوا لتدقيق اجتماعي خلال فترة إعداد التقرير (4.5) يرجى مشاركة الموردين الجدد الذين تلقوا تحذيراً بسبب التدقيق البيئي/الاجتماعي	4. إدارة سلسلة التوريد	المراجعة المالية
(5.1) سياسة مكافحة الرشوة والفساد (الصفحة 95) (5.2) غير متاح (5.3) لا توجد حالات مؤكدة خلال فترة إعداد التقرير (5.4) لا ينطبق	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016	(5.1) هل تتبع شركتك سياسة للأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد؟ (5.2) إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية للقوى العاملة لدى الشركة التي صادقت على امتثالها لهذه السياسة؟ (5.3) يرجى مشاركة حوادث الفساد المؤكدة خلال فترة إعداد التقرير (5.4) يرجى مشاركة الإجراءات التصحيحية المتخذة بشأن حالات الفساد المؤكدة (إن وجدت)	5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	المراجعة المالية
(6.1) تتبع شركة تاكسي دبي السياسات التالية: سياسة خصوصية وأمن البيانات، سياسة تكنولوجيا المعلومات، سياسة سرية البيانات (6.2) لا توجد حالياً (6.3) لا توجد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 408: خصوصية العملاء لعام 2016	(6.1) هل تتبع شركتك سياسة لخصوصية البيانات؟ (6.2) هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لللائحة العامة لحماية البيانات أو لمعايير مشابهة؟ (6.3) حالات خرق أمن البيانات خلال فترة إعداد التقرير (إن وجدت)	6. أمن البيانات	المراجعة المالية

¹ ينطبق على الشركات العاملة في البلدان التي يسري فيها التفاوض الجماعي بمقتضى القانون

ملاحظات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	موضوع الإفصاح	المقياس	الفئة
7.1 تُقدّم معلومات الاستدامة باعتبارها جزءاً من التقرير المتكامل 7.2 نعم، معايير مبادرة التقارير ومجلس محاسبة معايير الاستدامة 7.3 تقدم شركة تاكسي دبي التدريب على سياساتها المتعلقة بالاستدامة 7.4 غير متاح	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016	7.1 هل تنشر الشركة تقرير الاستدامة؟ 7.2 هل تنشر الشركة تقارير تستند إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) أو نموذج رأسمالية أصحاب المصالح التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي (WEF SCM) أو مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) أو المجلس الدولي للتقارير المتكاملة (IIRC) أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNG) أو مشروع الكشف عن الكربون (CDP)؟ 7.3 هل توفر الشركة تدريباً لموظفيها حول موضوعات الاستدامة (البيئة، وحقوق الإنسان، والأخلاقيات، وغيرها)؟ 7.4 يرجى مشاركة إجمالي التدريب المتعلق بالاستدامة المقدم للموظفين	7. ممارسات الاستدامة	نظرة عامة المراجعة الاستراتيجية المراجعة التشغيلية المراجعة المالية مراجعة الاستدامة الحوكمة الفعالة البيانات المالية
8.1 لم تجر المصادقة على إفصاحات الاستدامة من جهة خارجية لغاية الآن	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	8.1 هل تتم المصادقة على إفصاحات الاستدامة الصادرة عن شركتكم من قبل شركة تدقيق خارجية؟	8. المصادقة الخارجية	ملحق