

الاستدامة، والمسؤولية الاجتماعية، والأثر المجتمعي

حوكمة الاستدامة وتكامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

ركزت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 على زيادة التركيز على تضمين اعتبارات الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار والتخطيط التشغيلي. وشملت جهودها الرئيسية ما يلي:

تحرص شركة تاكسي دبي على تضمين مبادئ المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في إطار الحوكمة لديها، وكذلك في عملياتها واستراتيجيتها طويلة الأمد. وتؤمن الشركة أن سلوك الأعمال المسؤول، وممارسات الحفاظ على البيئة، ورفاهية الموظفين، وتفعيل المشاركة المجتمعية أمور ضرورية لتحقيق القيمة المستدامة وكسب ثقة أصحاب المصلحة.

دعم الممارسات البيئية المستدامة من خلال مراقبة استهلاك الطاقة، وفرز النفايات، وإطلاق مبادرات إعادة التدوير، وتحسين كفاءة الموارد.

استحداث أداة رقمية لجمع بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ما يتيح المتابعة المنتظمة، ويعزز حوكمة البيانات، ويحسن دقة وجودة التقارير التي تعدها الإدارات.

تعزيز إطار حوكمة الصحة والسلامة والجودة والبيئة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الشركة من خلال استحداث إجراءات جديدة تشمل ترشيد الطاقة، والمراقبة البيئية، وإدارة الحوادث، والرقابة الصحية.

كما تعزز شركة تاكسي دبي التزامها بالصحة والسلامة والجودة من خلال عضويتها في المجلس البريطاني للسلامة، ما يؤكد سعيها الدؤوب لتطبيق معايير السلامة الدولية والوصول إلى اعتماد أفضل الممارسات العالمية.

حماية البيئة والتنقل المستدام

بقي الأداء البيئي ضمن الأولويات الاستراتيجية لدى الشركة خلال عام 2025، وشملت أهم المبادرات التي أطلقتها الشركة لحماية البيئة ما يلي:

التقدم المستمر نحو تحقيق هدف شركة تاكسي دبي طويل الأمد المتمثل في أن يكون أسطولها مكوناً بأكمله من المركبات الكهربائية، بما يتوافق مع استراتيجية دبي لتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2050.

تطوير واختبار بروتوكولات استمرارية الأعمال والاستجابة للطوارئ الخاصة بالمركبات الكهربائية، ما يضمن مرونة العمليات التشغيلية.

تسريع جهود الانتقال إلى أسطول المركبات الكهربائية من خلال تشغيل 200 مركبة أجرة كهربائية وتركيب 208 محطة شحن فائقة السرعة لهذه المركبات في جميع أنحاء دبي بالشراكة مع هيئة كهرباء ومياه دبي.

واصلت الشركة خلال السنة المالية 2025 في تعزيز أجنحتها للاستدامة من خلال دعم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز ممارسات الصحة والسلامة، وتسريع الانتقال إلى أسطول المركبات الكهربائية، وتشجيع المبادرات المجتمعية المتوافقة مع الأولويات الوطنية ورؤية دبي التنموية طويلة الأمد.

الصحة، والسلامة ورفاهية الموظفين

واصلت شركة تاكسي دبي ترسيخ ثقافتها بشأن السلامة ودعم برامج رفاهية الموظفين خلال العام المنصرم من خلال الخطوات التالية:

• استحداث نظام إلكتروني للإبلاغ عن الحوادث، يسمح بالإبلاغ الفوري عن أي حوادث فعلية أو وشيكة.

• تقديم برامج تدريبية منظمة في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة، تشمل جلسات موجهة للسائقين والموظفين الذين يدعمون أصحاب الهمم.

• تنفيذ برنامج الصحة النفسية ورفاهية السائقين تأكيداً على التزام الشركة برعاية شؤون القوى العاملة وضمان السلامة التشغيلية.

في إطار التزامها العام بالمسؤولية الاجتماعية، دعمت شركة تاكسي دبي عدداً من المبادرات المجتمعية والخيرية ومبادرات المنفعة العامة خلال السنة المالية 2025. وركزت هذه المبادرات على دعم التنقل، والشمول الاجتماعي، والصحة والرفاهية، والمشاركة في الفعاليات الوطنية والمجتمعية.

وشملت المساهمات المعتمدة للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية خلال العام دعم النقل، ومبادرات الرعاية، وتقديم الخدمات العينية للجهات الخيرية والحكومية والبرامج المجتمعية.

وصلت القيمة الإجمالية لمساهمات المسؤولية الاجتماعية المعتمدة خلال السنة المالية 2025 إلى **3.54 مليون درهم إماراتي**، بعد استكمال عمليات المراجعة والاعتماد من خلال أطر الحكومة ذات الصلة.

المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية المؤسسية

#	اسم الجهة	نوع الرعاية	المبلغ
1	مؤسسة القمة العالمية للحكومات	توفير خدمات النقل بالمركبات المخصصة لكبار الشخصيات والحافلات	1,674,000 درهم إماراتي
2	جمعية دبي الخيرية	تنفيذ حملة ملصقات إعلانية على 50 مركبة لمدة شهر واحد مقابل تقديم 2,000 وجبة يومياً	32,500 درهم إماراتي
3	الهلال الأحمر الإماراتي	رعاية 7 حافلات لتوزيع وجبات الإفطار في دبي (800 وجبة يومياً لمدة شهر)	161,000 درهم إماراتي
4	جمعية الإمارات لرعاية وبر الوالدين	توفير وسائل النقل لكبار السن من دبي إلى أبوظبي لحضور معرض "تيم لاب فينومينا"	4,800 درهم إماراتي
5	شركة تاكسي دبي	رعاية مبادرة "Cool Breeze" عبر تزويد العمال بمراوح شخصية محمولة على الرقبة	25,000 درهم إماراتي
6	هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)	رعاية معرض "ويتيكس"	300,000 درهم إماراتي
7	جمعية دبي الخيرية	توفير حافلة لتوزيع الهدايا للطلاب ضمن حملة العودة إلى المدارس	1,100 درهم إماراتي
8	هيئة الطرق والمواصلات	رعاية منتدى المشاريع	200,000 درهم إماراتي
9	هيئة الطرق والمواصلات	رعاية فعالية المركبات ذاتية القيادة	47,000 درهم إماراتي
10	هيئة الطرق والمواصلات	رعاية مؤتمر الاتحاد العالمي للنقل العام	1,000,000 درهم إماراتي
11	جمعية النهضة النسائية في دبي	توفير 5 سيارات ليموزين لاستخدامها في حفلات الزفاف	2,000 درهم إماراتي
12	مؤسسة القمة العالمية للحكومات	توفير سائقين لنقل كبار الشخصيات إلى مزرعة العوير	30,240 درهم إماراتي
13	هيئة تنمية المجتمع	مبادرة توزيع سلال الفاكهة على كبار السن	4,000 درهم إماراتي
14	براند دبي	مهرجان "شتانا في حتّا" (5-28 ديسمبر، 2025)	55,440 درهم إماراتي
	الإجمالي		3,537,080 درهم إماراتي

تعكس هذه المساهمات مبادرات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية المعتمدة، ولا تمثل أنشطة رعاية تجارية أو أنشطة مدرة للدخل.

الأفراد والثقافة والأثر الاجتماعي

تدرك شركة تاكسي دبي ان لموظفيها الدور الأساسي في تقديم خدمات نقل آمنة وموثوقة ومستدامة. تلتزم بغرس ثقافة تشجع المشاركة وتدعم الرفاهية والتنمية المهنية والسلوكيات الأخلاقية في بيئة العمل، مع تعزيز المساءلة والتميز التشغيلي على مستوى الشركة ككل.

يعد نهج الشركة تجاه الأفراد والمسؤولية الاجتماعية جزءاً لا يتجزأ من إطار الاستدامة والحوكمة الأوسع نطاقاً. ويهدف هذا النهج إلى التأكد من أن رفاهية الموظفين وشموليتهم ومستوى مشاركتهم يتوافق مع أهداف تحقيق القيمة طويلة الأمد، وجودة الخدمات، وبناء الثقة العامة.

مشاركة الموظفين وثقافة مكان العمل

تؤمن شركة تاكسي دبي أن مشاركة الموظفين من أهم الممكّنات الاستراتيجية للارتقاء بمستوى الأداء وتعزيز السلامة وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها. وتسعى جاهدة إلى تهيئة بيئة يشعر فيها الموظفون بالدعم والوعي والتمكين، بما يمكنهم من المساهمة بفاعلية في تحقيق أهدافها.

يركز نهج المشاركة الذي تتبعه الشركة على:

تعزيز رفاهية وصحة
وسلامة الموظفين
في الأدوار التشغيلية
والمؤسسية

دعم التقدم المهني
وتعزيز المهارات

تشجيع التواصل
المفتوح وإبداء
الملاحظات

غرس قيم النزاهة
والاحترام والمساءلة



إعداد تقارير الاستدامة والحفاظ على الشفافية

تواصل شركة تاكسي دبي ترسيخ مبدأ الشفافية من خلال إعداد تقارير الاستدامة الشاملة. وبعد نشرها تقرير الاستدامة لعام 2024، عززت الشركة إفصاحاتها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال عام 2025، وساعدها في ذلك التحسن في حوكمة البيانات وأدوات إعداد التقارير.

فيما يلي رابط [تقرير الاستدامة المستقل للشركة](#)، والذي يوضح بالتفاصيل استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والمقاييس، والالتزامات طويلة الأمد.