نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة التشغيلية
المراجعة المالية
مراجعة الاستدامة
الحوكمة الفعّالة
البيانات المالية
ملحق

كلمة رئيس مجلس الإدارة

"يسعدني أن أقدّم لكم التقرير السنوي المتكامل لشركة تاكسي دبي للعام 2025، الذي يسلّط الضوء على ما أنجزناه خلال العام الماضي من التقدّم والابتكار والمساهمة الفاعلة في ترسيخ مكانة دبي كمرجع عالمي في تقديم حلول التنقّل الذكي والمستدام.

عبد المحسن إبراهيم كلبت

رئيس مجلس الإدارة

ومع استمرار التوسّع السريع والتطوّر العمراني في دبي، تلعب شركة تاكسي دبي دوراً محورياً في تشكيل ملامح منظومة النقل في المدينة من خلال تقديم حلول تنقّل آمنة وفعّالة ومستدامة، تربط بين الأفراد والشركات والمجتمعات في مختلف أرجاء الإمارة. كما نعتز بدورنا في تمكين تطوير قطاع التنقّل نحو مستقبل أكثر ذكاءً واستدامة وترابطاً، مستلهمين رؤيتنا من توجيهات قيادة دبي الرشيدة.

تعزيز التنقّل الحضري المستدام

شهد عام 2025 تقدّماً نوعياً في منظومة التنقّل في دبي، بما يعكس التزام الإمارة برؤيتها الطموحة للاستدامة وتعزيز النمو الاقتصادي. وفي هذا السياق، واصلت شركة تاكسي دبي ترسيخ دورها الريادي عبر التركيز على تحقيق عملياتها للأولويات الوطنية، ودعم التحوّل نحو منظومة نقل منخفضة الانبعاثات تعتمد على الابتكار والتقنيات المتقدمة.

يظل التزامنا بالتنقّل المستدام راسخاً في جميع مستويات الشركة؛ بدءاً من الحدّ من الأثر البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، وصولاً إلى الاستثمار في الأنظمة الرقمية المتقدمة التي ترتقي بالأداء وتجربة المتعاملين. وتبقى الاستدامة البوصلة التي نوجّه قرارات الشركة واستراتيجياتها.

وتنسجم مبادراتنا مع أهداف "استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050" و"استراتيجية التنقّل الأخضر 2030" في دبي، بما يضمن أن تسهم استثماراتنا في بناء مستقبل أكثر كفاءة ومرونة وانخفاضاً في الانبعاثات.

الابتكار من خلال الشراكات

ترتكز استراتيجيتنا على الابتكار والتعاون؛ إذ أسهمت شراكتنا مع "بولت" في تطوير تجربة الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة في دبي، ما أسهم في تعزيز الانتشار الواسع لهذه الخدمة وفتح آفاق جديدة لدعم تفاعل المتعاملين وتحسين الكفاءة التشغيلية. وقد أسهم النمو القوي في معدلات الاستخدام ورضا العملاء في ترسيخ هذه الشراكة كنموذج قابل للتوسّع مستقبلاً في إمارات أخرى.

إلى جانب خدمات الحجز الإلكتروني، قمنا بتوطيد علاقاتنا مع شركاء استراتيجيين لتعزيز التكامل الرقمي ودعم مسار التحوّل التقني في عملياتنا كافة. ومن خلال تطوير البنية التحتية لمحطات الشحن وتبسيط إدارة المواقف والخدمات، تواصل شركة تاكسي دبي الاستفادة من الشراكات التقنية لتمكين خدمات تنقّل أكثر كفاءة واستدامة. وتبرهن هذه الجهود على الدور المحوري للابتكار المشترك في تحقيق قيمة مستدامة للمتعاملين والمساهمين.

تقديم القيمة للمساهمين

تواصل شركة تاكسي دبي تحقيق أداء مالي وتشغيلي قوي يحقق عوائد مستدامة للمساهمين، حيث وزّعت الشركة أرباحاً نقدية بقيمة 160.8 مليون درهم إماراتي عن النصف الأول من العام، في حين اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نهائية قدرها 142 مليون درهم إماراتي عن النصف الثاني، ليصل إجمالي توزيعات الأرباح لعام 2025 إلى 322.8 مليون درهم إماراتي، بما يتوافق مع سياستنا الرامية إلى توزيع ٪85 من الأرباح السنوية.

يعكس هذا الأداء نهجاً منضبطاً ومتوازناً يجمع بين الاستثمار في النمو وتقديم عوائد مستقرة للمساهمين. ويواصل مجلس الإدارة التزامه بالحفاظ على هذا التوازن، بما يضمن استمرار تحقيق الربحية وتوفير السيولة، إلى جانب إعادة الاستثمار في التكنولوجيا والاستدامة، ما يضمن دفع عجلة خلق القيمة على المدى الطويل.

أداء ملموس في الأولويات الاستراتيجية

عقب إطلاق استراتيجيتينا المؤسسية واستراتيجيتنا للاستدامة الممتدة لخمس سنوات في عام 2024، تميّز هذا العام بتحقيق تقدم ملموس في كل منهما. وواصلنا مواءمة التميّز التشغيلي مع المسؤولية البيئية والاجتماعية، لضمان تحقيق النمو المستدام وتوسعة الأثر المجتمعي لعملنا.

وفي هذا الإطار، تركّزت المبادرات الرئيسة على تحسين الكفاءة التشغيلية، وتوسيع أسطولنا الصديق للبيئة، وتعزيز حوكمة البيانات والمرونة الرقمية. ويظل فريق العمل محور نجاحنا، إذ نواصل ترسيخ بيئة عمل قائمة على الشمولية والنمو المهني والرفاهية، بما يضمن مشاركة موظفي شركة تاكسي دبي وسائقيها في مسيرة تقدمها بشكل كامل.

الالتزام بالحوكمة والنزاهة

تظل الحوكمة الرشيدة والرقابة الفعّالة من الركائز الأساسية لنجاح شركة تاكسي دبي. يواصل مجلس الإدارة الالتزام بأعلى معايير الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي. عملنا خلال عام 2025 على تطوير إطار الحوكمة في الشركة، وتعزيز وظائف التدقيق وإدارة المخاطر والامتثال، بما يضمن التوافق مع المتطلبات التنظيمية المتطورة وتطلعات مختلف أصحاب المصلحة.

كشركة مدرجة في السوق المالي، تعتبر النزاهة والثقة أولويات رئيسية في الشركة. يواصل مجلس الإدارة تركيزه على توجيه الشركة بمسؤولية وبُعد نظر، ما يضمن أن يدعم كل قرار استراتيجي نتخذه مسيرة خلق قيمة مستدامة وطويلة الأمد للمساهمين والموظفين والمجتمعات التي نخدمها.

جاهزون للمستقبل

يشكّل النمو المستمر لإمارة دبي وطموحها العالمي قاعدةً صلبة لمستقبل قطاع التنقّل. مع تقدّم المدينة في تنفيذ خططها للتنمية الحضرية المستدامة والبنية التحتية الذكية، ستواصل شركة تاكسي دبي قيادة الجهود الرامية الى تقديم حلول نقل مبتكرة ومسؤولة بيئياً ومرتكزة حول المتعامل.

وفي إطار تطلّعنا إلى المستقبل، يظل توجهنا منصبّاً على ركائز التقدّم الرئيسية، المتمثلة في التكنولوجيا والاستدامة وفريق العمل. وسنعمل على تعزيز استثماراتنا في التحوّل الرقمي وحلول التنقّل المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، فضلاً عن تسريع وتيرة التحوّل لأسطول المركبات الكهربائية والهجينة، مع مواصلة بناء فريق عمل يتسم بالمهارة والتحفيز والتنوّع. ومن خلال هذه الأولويات مجتمعةً، نضمن أن تواكب شركة تاكسي دبي الرؤية الطموحة للإمارة، وتستهم في رسم ملامح مستقبلها.

وبفضل هذه الاستراتيجية الواضحة والشراكات القوية والفريق الاستثنائي، نستقبل عام 2026 بثقة كبيرة ونجدّد التزامنا بخلق قيمة طويلة الأجل لمساهمينا، ولعب دور قيادي في تعزيز التنقّل المستدام في دبي وخارجها.