

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحكومة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

كلمة الرئيس التنفيذي

نمو مستدام في مختلف العمليات

حققت شركة تاكسي دبي عاماً آخر من الأداء المالي والتشغيلي القوي، ما يعكس نمواً مستقراً في جميع المؤشرات الرئيسية. ارتفعت الإيرادات بنسبة 13% على أساس سنوي، مدفوعة بزيادة عدد الرحلات، وتوسع الأسطول، وتحسن الكفاءة التشغيلية. ونمت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنحو 12%، مع الحفاظ على هامش مناسب بنحو 26%، في حين ارتفع صافي الأرباح بأكثر من 7%، مدعوماً بالإدارة المنضبطة للتكاليف ومواصلة التميز التشغيلي.

شهد الأداء نمواً قوياً عبر جميع قطاعات الأعمال، ويظل قطاع مركبات الأجرة المساهم الرئيسي في نمو الإيرادات، مدعوماً بارتفاع معدلات الاستخدام وتوسع الأسطول إلى أكثر من 6,200 مركبة، من بينها أكثر من 520 مركبة أجرة كهربائية بالكامل. وسجل قطاع دراجات التوصيل أعلى معدلات النمو، حيث توسعت إيراداته بأكثر من 84% على أساس سنوي مع توسع عمليات شركة تاكسي دبي إلى عجمان وأبوظبي، مدفوعاً باستمرار نمو التجارة الإلكترونية. تحقق هذا النمو بفضل الشراكات الاستراتيجية مع «كيوتا» و«ديليفرو» و«طلبات»، أما قطاع الحافلات فقد استفاد من تجديد العقود المؤسسية، فيما حافظت خدمات الليموزين الفاخرة على استقرار الإيرادات من المتعاملين من الشركات وقطاع السياحة.

سجّلت شركة تاكسي دبي أداءً قوياً خلال العام بتنفيذ 53 مليون رحلة، مدعومة ببنية تشغيلية واسعة وكفاءة عالية في تقديم الخدمات. وتؤكد هذه النتائج قدرتنا على الجمع بين التوسع المدروس، والكفاءة التشغيلية، وتجربة متعاملين متميزة. تُبرز هذه النتائج قدرتنا على تحقيق توازن فعال بين النمو والكفاءة ورضا المتعاملين، مع المضي قدماً في دعم رؤية دبي للتنقل الذكي والمستدام.

“مثل عام 2025 مرحلة مهمة في مسيرة شركة تاكسي دبي، حيث ترجمنا رؤية دبي للتنقل إلى نتائج واضحة تعكس تأثيرنا المتنامي في القطاع. وبفضل الانضباط في التنفيذ والالتزام بالابتكار، رسّخنا موقعنا الريادي وعززنا موثوقية خدماتنا واستدامتها. ومع التحول المتسارع في مشهد النقل، تقود الشركة مسيرة التطوير هذه، وترسم مستقبل منظومة قطاع أكثر ذكاءً وفعالية واستدامة.

منصور رحمة
الفلاسي

الرئيس التنفيذي



المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

تنفيذ أجندتنا الاستراتيجية

حققنا في عام 2025 تقدماً ملحوظاً في تنفيذ استراتيجيتنا المؤسسية واستراتيجيتنا للاستدامة، محوّلين طموحاتنا إلى نتائج قابلة للقياس، وقد أسهمت كل مبادرة أطلقناها خلال العام في دعم هدفنا طويل الأجل المتمثل في تعزيز التنقل المستدام في دبي، بما يخلق قيمة مشتركة للمساهمين والمتعاملين والموظفين والمجتمع الأوسع.

تركّزت جهودنا خلال العام على تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتوسيع نطاق الوصول إلى حلول تنقل ذكية وصديقة للبيئة، والاستفادة من الشراكات لتسريع وتيرة الابتكار. وقد أسهمت تحالفاتنا الاستراتيجية مع شركتي «بولت» و«كاي» في تطوير منظومة الحجز الرقمي وتكامل الخدمات، في حين دعمت شراكاتنا مع الفطيم للتنقل الكهربائي وخدمات المركبات الكهربائية (EVS) توسيع أسطول المركبات الكهربائية وضمان استدامة تشغيله. وبالنظر لهذه المبادرات مجتمعة، عزّزت شركة تاكسي دبي دورها في ترسيخ مكانة الإمارة كمعيار عالمي لتطوير المدن المستدامة.

انطلاقاً من استراتيجية دبي للتنقل الأخضر، فقد نجحنا في تسريع وتيرة تحوّلنا نحو وسائل نقل أكثر صداقةً للبيئة، لترتفع نسبة المركبات الهجينة والكهربائية إلى 91% من إجمالي الأسطول مع نهاية العام. وأبرمنا شراكة مع هيئة كهرباء ومياه دبي لدعم توسيع البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية (EV) في مواقع التشغيل الرئيسية، ما أسهم في تعزيز جاهزية الأسطول وخفض الانبعاثات.

كما عملنا على تحسين المبادرات التي تربط بين المسؤولية البيئية والأثر الاجتماعي، ومن بينها مشروع لتجديد سكن السائقين، ما أسهم في تحسين ظروف المعيشة وتحديث أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف لرفع كفاءة استهلاك الطاقة. وتسهم هذه الجهود في تجسيد التزامنا بالاستدامة التي تدعم فريق العمل والبيئة في آنٍ واحد.

الابتكار والتحوّل الرقمي

تشكل التكنولوجيا والابتكار أساس استراتيجيتنا النمو الطموحة لشركة تاكسي دبي. وقد واصلت شراكتنا مع «بولت» دورها المحوري في تعزيز التجربة الرقمية للمتعاملين من خلال إتاحة حلول حجز سلسلة

وخدمات دفع متكاملة، ما أسهم في زيادة معدلات الاستخدام والتفاعل. وخلال عامها الأول منذ الإطلاق في ديسمبر 2024، تم تنفيذ 7.2 مليون رحلة عبر المنصة، بالتوازي مع نحو 863,000 عملية تحميل للتطبيق وتسجيل 29,000 مركبة، وهو ما يجسّد الدور المحوري للشراكات التكنولوجية في توسيع قاعدة الطلب وتعزيز ولاء المتعاملين.

وشكّلت شراكتنا مع «كاي» محطةً رئيسيةً أخرى، من خلال دمج أسطول الشركتين ضمن منصّتي «بولت» و«زيد». وبفضل ذلك، نمثّل اليوم معاً أكثر من 72% من سوق الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة في دبي، بما يدعم هدف هيئة الطرق والمواصلات المتمثل في تحويل حجز 80% من جميع رحلات مركبات الأجرة إلى القنوات الرقمية.

ومع التطلّع إلى المستقبل، ستؤدّي تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة دوراً تحويلياً متزايد الأهمية في منظومة التنقل. وتستعد شركة تاكسي دبي للاستفادة من هذه التقنيات لتحسين إدارة الأسطول، وتقليل أوقات الانتظار، وتقديم قيمة أكبر لأصحاب المصلحة، مع الاستمرار في إعطاء الأولوية لجودة الخدمة والسلامة والمرونة التشغيلية.

ثقافة موحّدة تقود مسيرة التقدّم

فريق العمل هو محور نجاحنا، إذ تُعدّ شركة تاكسي دبي واحدةً من أكثر جهات التوظيف تنوّعاً في دبي بفضل فريق عملها الذي يضم أكثر من 18,000 سائق يمثلون ما يزيد على 50 جنسية. وقد واصلنا الاستثمار في برامج الرفاه والتدريب والتقدير، بما يضمن توفير بيئة عمل داعمة تحفّز موظفينا وتُعزّز مهاراتهم وتدعم تطوّرهم المهني. ويأتي هذا الالتزام انطلاقاً من قناعتنا بأن رأس المال البشري يشكل ركيزة أساسية لاستدامة الأداء وتعزيز القدرة التنافسية.

إلى جانب عملياتنا الأساسية، عززنا التزامنا بالمسؤولية المجتمعية من خلال شراكات استراتيجية مع بيت الخير والهلال الأحمر ودبي القابضة، مما أسهم في دعم توزيع أكثر من 100,000 وجبة إفطار خلال شهر رمضان. كما كرّست مبادرات مثل «هبة في محلها» لتقدير السائقين وأسرهم والاحتفاء بهم، في حين واصل مجلس المرأة في شركة تاكسي دبي تمكين الموظفات والمشرفات من خلال الإرشاد والتدريب والمشاركة المجتمعية.

وقد أسهمت الشراكة الوثيقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في ترسيخ ثقافة مؤسسية متماسكة توخّذ الرؤية الاستراتيجية والتنفيذ التشغيلي. ويتيح هذا التعاون اتخاذ قرارات سريعة ومرنة، وترسيخ المساءلة المشتركة، والاستجابة الاستباقية لاحتياجات منظومة التنقل المتطورة في دبي.

دفع مسيرة التقدّم

يمثل النمو المتسارع لدي وطموحاتها العالمية فرصاً واعدةً لمستقبل التنقل. تتمتع شركة تاكسي دبي بمكانة راسخة تؤهلها للبناء على إنجازاتها السابقة، وقيادة التحول نحو حلول نقل مستدامة مدعومة بالتكنولوجيا.

سنواصل خلال عام 2026 تسريع وتيرة التحول نحو أسطول كهربائي، وتوسيع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والحلول المعتمدة على البيانات، وتعزيز ثقافتنا المؤسسية التي تضع فريق العمل في المقام الأول. ومن خلال الجمع بين الابتكار والتميّز التشغيلي والمسؤولية الاجتماعية، سنواصل تحقيق قيمة طويلة الأجل ودعم مسيرة دبي نحو مستقبل ذكي ومستدام.

وختاماً، أود أن أتقدّم بخالص الشكر والتقدير لمساهمينا وموظفينا وسائقينا وشركائنا على ثقتهم والتزامهم المستمر، وسنواصل معاً دفع مسيرة التقدّم، وتعزيز الأداء، وصياغة الفصل التالي من قصة التنقل المستدام في دبي.