

التحول الرقمي

عملت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 على تحويل أولوياتها الاستراتيجية إلى إجراءات ملموسة ضمن مبادرات مرتبطة بالعمليات والشراكات والموظفين. وتوضح هذه المبادرات، بدءاً من تطوير التنقل الرقمي والمدعوم بالذكاء الاصطناعي، وصولاً إلى توسيع البنية التحتية للنقل المستدام، وتعزيز دعم السائقين والمجتمع، آلية مساهمة استراتيجية تاكسي دبي في تشكيل عملية اتخاذ القرار اليومية بشكل فعال.

التحول الرقمي والبنية المؤسسية

يرتكز هذا التحول على البنية المؤسسية المتطورة لتكنولوجيا المعلومات في شركة تاكسي دبي، والتي تم تصميمها خصيصاً لتمكين دمج حلول الذكاء الاصطناعي بسلاسة في مختلف الأنظمة والمنصات والعمليات. وخلال عام 2025، عززت الشركة استعداداتها للانتقال إلى مزود خدمات الحوسبة السحابية داخل دولة الإمارات، في خطوة تُعد الأولى من نوعها في قطاع النقل في الامارات. وبمجرد تنفيذ هذه الخطوة، ستنشأ بيئة آمنة قابلة للتوسع، تدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي والأتمتة والتحليلات التنبؤية في مختلف عمليات الشركة.

كما بدأت الشركة في تقييم الحلول التكنولوجية الرقمية الناشئة مثل الروبوتات والمسيرات والبنية التحتية للتاكسي الجوي، والتي ستشكل جزءاً من منظومة التنقل الذكي الأشمل في دبي خلال السنوات المقبلة.

البنية التحتية السحابية

تُمثل البنية التحتية السحابية ركيزة أساسية في دفع مسيرة التحول الرقمي لشركة تاكسي دبي وتمكين تطبيقات الذكاء الاصطناعي. وبالاستناد إلى مذكرة التفاهم الموقعة مع شركة "دو" لاستكشاف تحديات الحوسبة السحابية، تتجه الشركة نحو بيئة آمنة وقابلة للتوسع تربط الأنظمة المؤسسية ومنصات التنقل وأدوات التحليلات. وبوصفها مؤسسة تعتمد نموذج السحابة المتعددة، تستضيف شركة تاكسي دبي بياناتها عبر عدة منصات، مما يتيح المرونة والقدرة على الصمود والتكامل الآمن ضمن منظومتها الرقمية.

تتيح السحابة معالجة البيانات في الوقت الفعلي وإجراء التحليلات التنبؤية واتخاذ القرارات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، بما ينعكس إيجاباً على الكفاءة التشغيلية والمرونة. وفي هذا الإطار، تستعين شركة تاكسي دبي بنموذج هجين لضمان سيادتها على البيانات، مع الاستفادة من الحوسبة المتقدمة لتعزيز الأتمتة وتقديم خدمات التنقل من الجيل القادم.

استراتيجية البيانات في شركة تاكسي دبي

تعدّ استراتيجية البيانات التي طورتها شركة تاكسي دبي مؤخراً أحد عوامل التمكين الرئيسية لتبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وهي خطة منظمة تحدد آلية جمع الشركة للبيانات وإدارتها والاستفادة منها كأصل استراتيجي. ويضمن الإطار التعامل مع البيانات كأساس لاتخاذ القرار وتحسين الكفاءة التشغيلية والابتكار.

تركز الاستراتيجية على:

- **اتخاذ القرارات المستنيرة:** تمكين القيادات من الوصول إلى رؤى دقيقة وفي الوقت المناسب.
- **الكفاءة التشغيلية:** الحد من تجزؤ البيانات وتبسيط عمليات التكامل بين الأنظمة.
- **الامتثال وإدارة المخاطر:** التوافق مع لوائح مجلس الأمن السيبراني في دولة الإمارات العربية المتحدة ولوائح الاحتفاظ بالبيانات.
- **الميزة التنافسية:** تحقيق القيمة من خلال الخدمات القائمة على البيانات والابتكار.
- **تحقيق الإيرادات من البيانات:** استكشاف الفرص المتاحة للاستفادة من البيانات الضخمة للرحلات التي تقدمها شركة تاكسي دبي لأغراض التحليل والاستخدام التجاري.
- **تعزيز التكامل:** تطوير طبقة تكامل موحدة لتحل محل الروابط الثنائية المباشرة (peer-to-peer) التي تستهلك الكثير من الوقت.

تعمل شركة تاكسي دبي على إرساء أساس متين للتحليلات التنبؤية والأتمتة وتحسين الأداء في جميع عملياتها من خلال إنشاء بنية بيانات قوية تدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

الاستعانة بالذكاء الاصطناعي كعامل تمكين للتنقل الذكي

مع تزايد ترابط منظومة التنقل في دبي واعتمادها المكثف على البيانات، أصبح الذكاء الاصطناعي عنصراً محورياً في كيفية تخطيط شركة تاكسي دبي لخدماتها وإدارتها وتقديمها. وتوظف شركة تاكسي دبي الذكاء الاصطناعي كأداة عملية لدعم العمليات اليومية، وتعزيز القدرة على متابعة أداء الأسطول، والاستجابة بكفاءة أكبر للتغيرات في مستويات الطلب.

طورت شركة تاكسي دبي استراتيجية شاملة للذكاء الاصطناعي تحدد خارطة طريق واضحة لتطبيق هذه التقنيات ورؤيتها المستقبلية في هذا المجال. وترسخ هذه الاستراتيجية رعاية تنفيذية على مستوى الإدارة العليا، وتضع إطاراً واضحاً للحكومة، كما تعمل على موازنة القدرات التكنولوجية مع احتياجات الأعمال. كما تتضمن خارطة طريق لتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي عبر ثلاثة مجالات رئيسية:

- **الذكاء الاصطناعي التنبؤي** للطلب بالطلب وصيانة الأسطول وترشيد استهلاك الطاقة.
- **الذكاء الاصطناعي التوليدي** لأتمتة الخدمات وابتكار الحملات وإشراك المتعاملين.
- **الذكاء الاصطناعي المؤسسي** لدعم اتخاذ القرارات الذكية والتنبؤ المالي والتحليلات التشغيلية.

عملت شركة تاكسي دبي عام 2025 على تسريع وتيرة تنفيذ أجنحتها للتحويل الرقمي من خلال إبرام شراكات جديدة تدمج الذكاء الاصطناعي والأدوات المعتمدة على البيانات في عمليات التنقل بشكل مباشر. وتعكس هذه المبادرات التحول من الحلول الرقمية المستقلة إلى منظومة متكاملة جاهزة لتبني الذكاء الاصطناعي، تعمل على تحسين الآليات المتبعة في إدارة الأساطيل وتقديم الخدمات واتخاذ القرارات عبر الشبكة بالكامل.

رؤية استراتيجية الذكاء الاصطناعي

تسعى شركة تاكسي دبي إلى أن تصبح مؤسسة مدعومة بالذكاء الاصطناعي، بحيث تسهم الحلول التكنولوجية الذكية في الارتقاء بعملياتها، وتمكين موظفيها، وإكسابها ميزة تنافسية مستدامة من خلال الابتكار القائم على البيانات واتخاذ القرارات المستندة إلى التحليل، بدعم من توقعات الذكاء الاصطناعي واقتراحاته.

تشمل حالات الاستخدام التي تخضع حالياً للتقييم أو التطوير ما يلي:

- **الذكاء الاصطناعي للأمن السيبراني:** الكشف عن التهديدات المتقدمة وتعزيز قدرات المراقبة في الوقت الفعلي.
- **الذكاء الاصطناعي للتنبؤ والتخطيط المالي:** تحسين دقة التوقعات المالية وتعزيز إدارة التكاليف.
- **الذكاء الاصطناعي للتحليلات التنبؤية:** دعم التنبؤ بالطلب وتحسين تخطيط المسارات.
- **الذكاء الاصطناعي لاستقطاب المواهب:** تطوير عمليات التوظيف من خلال فرز المرشحين وتحليل مؤشرات الأداء.
- **الذكاء الاصطناعي لإدارة العقود:** أتمتة مراجعة العقود وتعزيز الامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- **الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الإلكتروني و دعم التقاضي:** تحسين إدارة الوثائق وتسريع عمليات المراجعة القانونية.
- **الذكاء الاصطناعي لابتكار الحملات:** الاستفادة من حلول "Microsoft Copilot" وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي الوكيل "Agentic AI" لرفع كفاءة أنشطة التواصل والتسويق.

العمليات التشغيلية الذكية لمركز الرقابة والتحكم

- تم دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في مركز الرقابة والتحكم لزيادة مستويات السلامة وتعزيز الرقابة على العمليات التشغيلية. وتشمل التطبيقات الرئيسية ما يلي:
- **المراقبة عبر الكاميرات:** تقدم الكاميرات المدعومة بالذكاء الاصطناعي رؤى عملية حول أداء المركبات.
- **اكتشاف إجهاد السائقين:** من خلال أنظمة تراقب مؤشرات التعب والإرهاق على السائق، مما يساهم في تعزيز سلامة السائقين والركاب.
- **تحليلات حالة المركبات:** أنظمة مراقبة مستمرة تدعم الامتثال لمعايير السلامة وترفع من كفاءة استخدام المركبات.

تكامل البنية التحتية الذكية مع "باركين"

في عام 2025، أبرمت شركة تاكسي دبي أيضاً شراكة جديدة مع "باركين" لتعزيز الربط الرقمي بين خدمات التنقل والبنية التحتية الحضرية. يتمحور هذا التعاون حول دمج أنظمة مواقف المركبات وأنظمة الشحن والدفع في الإطار التشغيلي لشركة تاكسي دبي، مما يحسن آلية تفاعل المركبات والسائقين مع المواقع ذات الطلب المرتفع في مختلف أنحاء المدينة.

وتشمل هذه الشراكة توفير مواقف ومناطق استراحة مخصصة لمركبات الأجرة، وتركيب أجهزة شحن للمركبات الكهربائية، فضلاً عن تبادل البيانات لتحديد أماكن الشحن ومواقف المركبات ذات الأولوية. ومن شأن دمج محطة أعمال "باركين" ضمن عمليات أسطول شركة تاكسي دبي أن يساهم في تبسيط عمليات الدفع في مواقف المركبات، وتقليل التحديات التشغيلية، وتعزيز راحة السائق، ودعم تقديم خدمات تنقل أكثر سلاسة وتطوراً من الناحية الرقمية.

المنصات الرقمية والتنقل الذكي

انطلاقاً من اتجاه الشراكة نحو التوسّع الرقمي، تواصل شركة تاكسي دبي تعزيز منظومتها التكنولوجية من خلال التطبيقات المطورة داخلياً والأنظمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التي تخدم المتعاملين والسائقين وتدعم العمليات. وتشكل هذه المنصات حجر الأساس لنموذج تنقل أكثر اتصالاً واستجابة واعتماداً على البيانات.

التطبيقات الموجهة للمتعاملين والسائقين

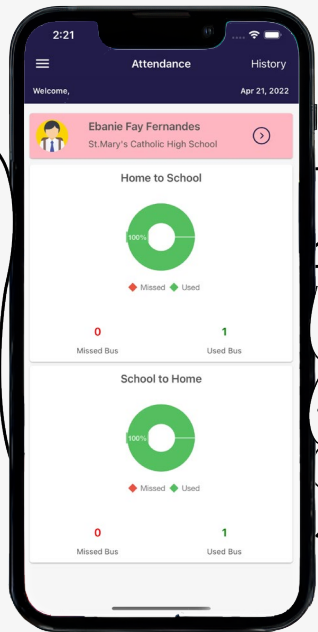
تطبيق الحافلات المدرسية من شركة تاكسي دبي



يعمل تطبيق الحافلات المدرسية على تعزيز السلامة والشفافية والثقة للآباء وأولياء الأمور من خلال دمج تكنولوجيا المعلومات لمراقبة رحلة أطفالهم على متن الحافلة والاطئنان على سلامتهم باستخدام تحليلات مركز الرقابة والتحكم.

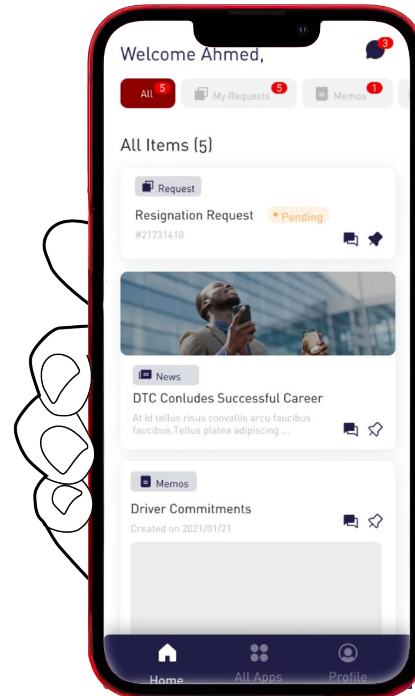
فيعد تسجيل الطالب عبر التطبيق، يمكن لأولياء الأمور متابعة مسار الحافلات من وإلى المدرسة في الوقت الفعلي، إلى جانب تلقي إشعارات آنية عند الوصول أو حدوث تأخير، بالإضافة إلى إمكانية الإبلاغ عن غياب الأبناء عبر التطبيق، وبالتالي تمكين سائق الحافلة من مواصلة مساره بكفاءة دون تأخير.

يتضمن التطبيق ميزة تسجيل الدخول البيومتري باستخدام بطاقة الهوية الإماراتية، مما يعزز الأمان والموثوقية. كما بدأ العمل على إجراء تحسينات في تخطيط مسارات الحافلات، إلى جانب الحلول الرقمية لتبسيط تبادل البيانات مع المدارس، وذلك من خلال استبدال العمليات اليدوية الحالية لإدخال البيانات بأنظمة مؤتمتة.



تطبيق "My DTC"

يعد تطبيق "My DTC" بمثابة بوابة رقمية داخلية للسائقين، تدعم التواصل والوصول إلى الخدمات الرئيسية. كما يمكّن السائقين من عرض تفاصيل العمولات، وتتبع مقاييس الأداء، والتقدم بطلب للحصول على إجازة، وإدارة المزايا الممنوحة لهم. ومن خلال توفير رؤية واضحة لمؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالعمولات، يساعد التطبيق السائقين على مراقبة الإنتاجية والأرباح بشكل أكثر فعالية.



المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحكومة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

التطوير والتقدم بالتعاون مع "بولت"

تعدّ "بولت" منصة الحجز الإلكتروني الرئيسية لشركة تاكسي دبي في دولة الإمارات، حيث تعمل على توسيع نطاق خدمات مركبات الأجرة والليموزين التقليدية للشركة عبر قناة رقمية قابلة للتوسع تتوافق تماماً مع إطار عمل هيئة الطرق والمواصلات في مجال الحجز الإلكتروني. ومن خلال تطبيق "بولت" للهاتف المحمول، يمكن للمتعاملين الوصول إلى أسطول مركبات شركة تاكسي دبي المتوافق مع الأنظمة عند الطلب، مما يدعم الانتقال إلى منظومة تعطي الأولوية للحلول الرقمية في دبي.

المساهمة الاستراتيجية

تُسهّم الشراكة مع "بولت" في دعم الأولويات الاستراتيجية لشركة تاكسي دبي ضمن محورين رئيسيين:

تسريع اعتماد الحلول الرقمية وتوسيع نطاق وصول المتعاملين

أُمر التكامل مع المنصة، إلى جانب العروض الترويجية الموجهة والشراكات الاستراتيجية، عن تعزيز معدلات استخدام التطبيق وزيادة حجم الحجوزات، وتوسيع القاعدة الرقمية للمتعاملين لدى الشركة، فضلاً عن تحسين باقة خدماتها متعددة القنوات.

تدعم الشراكة أيضاً هدف هيئة الطرق والمواصلات المتمثل في تحويل 80% من رحلات مركبات الأجرة إلى الحجز الإلكتروني خلال السنوات القادمة.

وقد أسهمت هذه الشراكة في توسيع نطاق انتشار خدمات الحجز الإلكتروني ودعم النمو في السوق بشكل عام من خلال إتاحة الوصول إلى شريحة أكبر من المتعاملين بالاستفادة من قاعدة مستخدمي "بولت" الواسعة على مستوى العالم. كما مكّنت شركة تاكسي دبي من تنويع مصادر الإيرادات من خلال توفير خدمات حجز إلكتروني لمشغلي الأساطيل الخارجيين، مع تقليل الاعتماد على المنصات الأخرى وزيادة المرونة التشغيلية.

Bolt

تعزيز توافر الخدمة والارتقاء بالأداء التشغيلي

أسهم تحسين كفاءة التوزيع، وتقليص أوقات الوصول المقدر، وزيادة مستوى استخدام الأسطول في تمكين شركة تاكسي دبي من الاستجابة بشكل أكثر فعالية لتقلبات الطلب، خاصةً خلال فترات الذروة.

تحسين تجربة المتعاملين

أدت "بولت" دوراً محورياً في تعزيز إمكانية وصول المتعاملين إلى مركبات الأجرة وزيادة موثوقية الخدمة وذلك من خلال تمكين الحجز عبر التطبيق واعتماد أنظمة توزيع المركبات في الوقت الفعلي. كما أسهمت زيادة توافر الأسطول على المنصة وتحسين خوارزمية التخصيص في تقليل أوقات الانتظار وتقديم خدمة أكثر اتساقاً، لا سيما خلال فترات الطلب المرتفع.

كما جرى تعزيز تجربة المتعاملين من خلال ما يلي:

- تقديم دعم للمتعاملين على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، بخدمات متعددة اللغات عبر مختلف قنوات الخدمة
- مراقبة الرحلات في الوقت الفعلي مع التدخل الاستباقي في الرحلات التي يتم تصنيفها على أنها معرّضة للمخاطر
- تنفيذ برامج مستمرة تحت عنوان "صوت المتعامل" لجمع الملاحظات والاستفادة منها في تطوير الخدمات

وتظل جميع المركبات العاملة عبر المنصة متوافقة بالكامل مع معايير السلامة وجودة الخدمة والمتطلبات التنظيمية المعتمدة لدى شركة تاكسي دبي.

تعزيز التنقل المدعوم بالتكنولوجيا

من الناحية التقنية، تتكامل منصة "بولت" بشكل مباشر مع أنظمة تشغيل وإدارة الأسطول لدى شركة تاكسي دبي، مما يوفّر رؤية لحظية حول توافر المركبات وتخصيص الرحلات ومتابعة الخدمة. ويسهم هذا التكامل في تعزيز كفاءة استخدام الأسطول وترسيخ الرقابة التشغيلية.

كما توفر هذه الشراكة رؤى تحليلية قائمة على البيانات حول أنماط الطلب ومعدلات الاستخدام ومؤشرات جودة الخدمة. وتدعم هذه الرؤى اتخاذ القرارات التشغيلية وإدارة الطلب، كما تمكّن من التحسين المستمر للخدمات المقدّمة، بما يعزز مكانة شركة تاكسي دبي كمزود رائد لخدمات التنقل المدعومة بالتكنولوجيا.

توسيع نطاق منظومة "بولت"

بالنظر إلى المستقبل، ستظل منصة "بولت" إحدى الركائز الأساسية في استراتيجية المنصات الرقمية لشركة تاكسي دبي، بما يدعم التحول المستمر نحو منظومة تنقل قابلة للتوسع تعطي الأولوية للحلول الرقمية. ومن المتوقع أن تؤدي المنصة دوراً متزايد الأهمية في تعزيز الكفاءة التشغيلية ورفع مستوى رضا المتعاملين، من خلال تحسين استخدام الأسطول وتسريع عمليات توزيع الرحلات وتعزيز القدرة على التنبؤ بمستويات الخدمة.

ومع تطوّر هذه الشراكة، يُتوقع أن تسهم "بولت" في دعم نمو شركة تاكسي دبي من خلال تعزيز أعمالها الأساسية، عبر زيادة استقطاب المستخدمين والاحتفاظ بهم، وتحسين الجدوى الاقتصادية للرحلات، إضافةً إلى إتاحة إطلاق خدمات مدعومة بالمنصة في إمارات أخرى. كما تسهم فرص توسيع باقة المنتجات والخدمات، بما في ذلك فئات الرحلات المصممة خصيصاً للمدارس ولأصحاب الهمم، في تعزيز دور "بولت" كداعم رئيسي لمنظومة تنقل شاملة مدعومة بالتكنولوجيا.

أبرز إنجازات شركة "بولت" في الإمارات العربية المتحدة (2025)

تسجيل
29,000
مركبة

+830,000

عملية تنزيل للتطبيق

279

انضمام
شريكاً من مشغلي الأساطيل

6,215

مركبة أجرة تابعة لشركة تاكسي
دبي نشطة على منصة "بولت"

مساهمات وإنجازات "بولت" في عام 2025

خلال عام 2025، تحول التركيز من إطلاق خدمات حجز إلكتروني لمركبات الأجرة والليموزين في دبي إلى توسيع نطاق هذه الخدمات، حيث تضمنت المبادرات الرئيسية بناء القدرات التشغيلية المحلية، وتهيئة وإعداد السائقين، ودمج أنظمة تكنولوجيا المعلومات، وإنشاء قسم مخصص لخدمة المتعاملين لدعم مسيرة النمو وضمان جودة الخدمة.

مركز القيادة الرقمية لعمليات التنقل التشغيلية

على مستوى الأسطول. ويتولى المركز ربط البيانات من المركبات والسائقين والتطبيقات وأنظمة الحجز لضمان ترجمة المعلومات التشغيلية مباشرة إلى إجراءات ملموسة لتحسين الخدمة والكفاءة والسلامة.

انطلاقاً من استثمارات شركة تاكسي دبي في المنصات الرقمية والذكاء الاصطناعي، تدير الشركة مركز الرقابة والتحكم المسؤول عن مراقبة أداء الأسطول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وللمركز دور محوري في اتخاذ القرارات في الوقت الفعلي

المتابعة للحظية لأداء الأسطول

يوفر مركز الرقابة والتحكم رؤية لحظية على مستوى أسطول شركة تاكسي دبي، بما يتيح تتبع مواقع المركبات وتوافرها وأدائها، إلى جانب مراقبة نشاط السائقين ومدى امتثالهم للمعايير التشغيلية. كما تدعم الأدوات المتقدمة التي يعتمدها المركز، مثل التحليلات التنبؤية والخرائط الحرارية وتوقع الطلب وتوزيع الأسطول والتصوير المرئي لحركة المرور، توجيه المركبات بشكل استباقي إلى مناطق الطلب المرتفع وتسريع الاستجابة خلال فترات الذروة.

تشمل المجالات الرئيسية التي يتولى مركز الرقابة والتحكم مراقبتها ما يلي:

- المركبات غير المتصلة بأنظمة الشركة والسائقين غير النشطين
- السائقون أصحاب الدخل المنخفض والذين لم يقوموا بأي رحلات
- مقاييس أداء الأسطول والسائقين، بما في ذلك الرحلات والإيرادات والمسافة المقطوعة
- سلامة المركبة ونظام تحديد المواقع، بما في ذلك تنبيهات التلاعب بنظام تحديد المواقع والكاميرا وعداد المسافة
- حالات الطلب وتوافر الخدمة خلال أوقات الذروة
- موقع المركبة في الوقت الفعلي وحالتها التشغيلية

تُمكن هذه التحليلات شركة تاكسي دبي من تحسين كفاءة استخدام الأسطول، وتعزيز موثوقية الخدمة، والحفاظ على معايير تشغيلية متسقة عبر شبكة المركبات.

التواصل الرقمي والتنسيق مع السائقين

يُعد التواصل الفعال مع السائقين من الوظائف الأساسية لمركز الرقابة والتحكم. ومن خلال منصة مخصصة للسائقين القصيرة ومجموعات واتساب منظمة، يوفر المركز تحديثات فورية وإرشادات تشغيلية ودعمًا مباشراً للسائقين على مستوى الأسطول. ويسهم هذا الإطار المباشر للتواصل في تعزيز التنسيق، وتسريع معالجة التحديات التشغيلية، ودعم استمرارية الخدمة بشكل عام.

امتثالاً لمتطلبات هيئة الطرق والمواصلات، يدعم مركز الرقابة والتحكم الالتزام بفترات الراحة الإلزامية للسائقين. حيث يتم إبلاغ السائقين بمواعيد استراحتهم المطلوبة وتذكيرهم بها بعد فترات العمل الممتدة، بما يعزز الامتثال التنظيمي ويدعم رفاهية السائقين وسلامة الطرق، ويسهم في ضمان تقديم خدمات موثوقة وفي الوقت المناسب بما يعود بالنفع على الشركة والمتعاملين.

الحجز وتوزيع الرحلات والدعم التشغيلي

يؤدي مركز الرقابة والتحكم دوراً محورياً في إدارة الحجوزات وتوزيع الرحلات من خلال الأنظمة الرقمية المتكاملة. ومن خلال منصة الحجز (TEAMS)، يقوم المركز بإنشاء حجوزات المتعاملين وتوزيعها بكفاءة

على سائقي مركبات الأجرة، مع متابعة الرحلات الجارية والموزعة في الوقت الفعلي. ويسهم ذلك في ضمان تخصيص الرحلات بدقة، ومتابعة حالتها بشكل مستمر، وتقديم الخدمة في الوقت المناسب.

تُدار الحجوزات المجدولة من خلال بوابة شركاء مركبات الأجرة المتكاملة مع عدد من منصات الحجز عبر الإنترنت. ويسهم ذلك في تحسين التخطيط المسبق وتخصيص الرحلات بكفاءة، بما يعزز موثوقية الخدمة للمتعاملين من الشركات وللحجوزات المسبقة.

التكامل مع تطبيقات شركة تاكسي دبي والمنصات الرقمية

يتكامل مركز الرقابة والتحكم بشكل كامل مع التطبيقات الرقمية لشركة تاكسي دبي، مما يضمن الإشراف التشغيلي الشامل على مستوى منصات المتعاملين والسائقين. كما يتولى مراقبة الرحلات المجدولة داخل تطبيق تاكسي دبي، ومتابعة الرحلات التي انتهت مدة تنفيذها والحجوزات الفائتة، ويتدخل على الفور لإعادة تخصيص الرحلات عند الحاجة، مما يقلل من حالات التعطيل.

كما يجري المركز عمليات تدقيق موجهة لرصد أي مخالفات للسياسات أو أنشطة غير اعتيادية، ولا سيما خلال فترات الذروة. وتسهم هذه الرقابة الاستباقية في الحفاظ على سلامة الخدمة، وحماية الإيرادات، وتعزيز تجربة متسقة للمتعاملين سواء تمت الرحلة عبر الحجز الرقمي أو الطلب المباشر.

