

# إدارة المخاطر

تشكّل إدارة المخاطر ركيزة أساسية لقدرة شركة تاكسي دي على تنفيذ استراتيجيتها وحماية القيمة طويلة الأمد. ومن خلال إطار إدارة المخاطر المؤسسية، تعمل الشركة على تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها على مستوى المجموعة، بما يضمن وضوح المساءلة، وفعالية الرقابة، والمواءمة مع الأهداف الاستراتيجية لاتخاذ قرارات مستنيرة.

## إجراءات إدارة المخاطر

إجراءات إدارة المخاطر عبارة عن مجموعة استباقية ومستمرة من الأنشطة المنسقة المستخدمة لتحديد المخاطر والفرص وتحليلها وتقييمها ومعالجتها ومراقبتها والإبلاغ عنها على مستوى الشركة. ويتيح هذا النهج التحديد المبكر للمخاطر الناشئة ويدعم اتخاذ إجراءات التخفيف في الوقت المناسب.

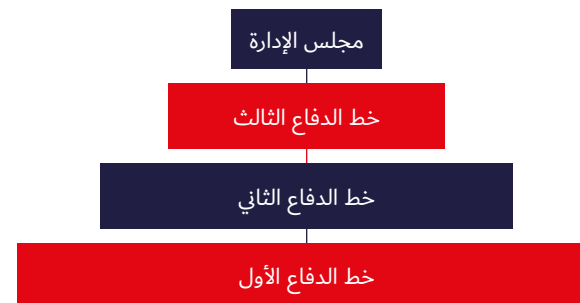
## إطار إدارة المخاطر المؤسسية

توفّر شركة تاكسي دي إطاراً منظماً لإدارة المخاطر المؤسسية بهدف تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها بطريقة متسقة وموحدة ومتكاملة على مستوى الشركة. ويدعم الإطار اتخاذ القرارات المستنيرة، ويحمي القيمة طويلة الأمد، ويعزز مرونة المؤسسة.

يتمشى إطار إدارة المخاطر المؤسسية مع أبرز المعايير الدولية والإرشادات التنظيمية، بما في ذلك معيار ISO 31000:2018، وإطار COSO ERM 2017. إضافةً إلى إرشادات إدارة المخاطر الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلح المعمول بها.

يتم دعم إطار شركة تاكسي دي لإدارة المخاطر المؤسسية بوثيقتين أساسيتين: سياسة إدارة المخاطر ووثيقة إجراءات إدارة المخاطر، ويؤكدان معاً القدرات الداخلية للشركة، وهيكّل الحوكمة المعتمد لديها، وثقافتها المؤسسية

## نموذج الحوكمة القائم على خطوط الدفاع الثلاثة



تطبّق شركة تاكسي دي نموذج خطوط الدفاع الثلاثة لضمان وضوح المساءلة وفعالية ملكية المخاطر وتوفير ضمانات رقابية مستقلة على مستوى الشركة. ويدعم هذا النموذج عملية التحديد المنهجي للمخاطر وإدارتها والإشراف عليها، مع الحفاظ على التوافق مع مستوى تقبّل المخاطر لدى الشركة وإطار الحوكمة المعتمد.

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



## تحديد المخاطر

تطبق شركة تاكسي دبي نهجين من الأعلى إلى الأسفل ومن الأسفل إلى الأعلى لتحديد المخاطر بشكل شامل، مما يشكل ملف المخاطر الخاص بالمؤسسة.

يتم تصنيف المخاطر المحددة ضمن فئات مخاطر المستوى الأول لضمان ثبات التقييم واتساق الإبلاغ على مستوى الشركة:

• **المخاطر الاستراتيجية:** المخاطر التي قد تؤثر على أهداف الشركة على المدى الطويل، أو اتجاه أعمالها، أو قدرتها على الاستمرار بشكل عام.

• **مخاطر الحوكمة:** المخاطر الناشئة عن نقاط الضعف في هياكل الحوكمة، أو السياسات، أو الضوابط، أو أطر الامتثال.

• **المخاطر المالية:** المخاطر التي قد تؤدي إلى خسارة مالية، وتشمل مخاطر السوق والائتمان والسيولة والاحتيايل وإدارة رأس المال.

• **المخاطر التشغيلية:** المخاطر الناشئة عن أوجه الخلل في العمليات الداخلية، أو الأنظمة، أو الموظفين، أو التكنولوجيا.

• **المخاطر الخارجية:** المخاطر الناشئة خارج الشركة التي قد تؤثر على العمليات التشغيلية للشركة أو سمعتها أو أهدافها الاستراتيجية.



## تحليل المخاطر

وبمجرد تحديد المخاطر، يتم تقييمها على أساس احتمالية حدوثها وتأثيرها المحتمل، مع الأخذ في الاعتبار مستوى فعالية الضوابط القائمة. ثم يتم ترتيب المخاطر حسب الأولوية ومتابعتها بشكل مستمر على نحو يضمن التقييم المتسق للمخاطر وتحديد أولوياتها عبر المؤسسة.



## تقييم المخاطر

بعد ذلك، تحدد أولويات المخاطر وتتم مراقبتها لضمان توافيقها مع الأهداف الاستراتيجية والمتطلبات التشغيلية، مما يمكن الإدارة من تخصيص الموارد بفعالية، وتنفيذ تدابير التخفيف في الوقت المناسب عند الحاجة.



## الخريطة الحرارية للمخاطر

تعد الخريطة الحرارية للمخاطر أداة بصرية رئيسية تُستخدم لدعم الإدارة الفعالة للمخاطر في شركة تاكسي دبي. وبعد التقييم، يتم توقيع المخاطر على الخريطة الحرارية بناءً على احتمالية حدوثها وتقييمات أثارها، مما يوفر رؤية حرارية واضحة لمستويات التعرض للمخاطر وأولوياتها.



## معالجة المخاطر وقبولها وتصعيدها

يتم التخفيف من المخاطر من خلال واحد أو أكثر من الأساليب التالية: معالجة المخاطر، أو قبولها، أو نقلها، أو تجنبها. وفي حال تحديد مخاطر قد يكون لها تأثير جوهري على أهداف الشركة، يتم تصعيدها وفق مستويات التصعيد المعتمدة ومتطلبات الحوكمة.

الأثار (حدة التأثير)					احتمالية الحدوث / الأثر	احتمالية الحدوث (الاحتمالية)
خارج	كبير	متوسط	صغير	لا يُذكر		
مرتفع جداً	مرتفع جداً	عالي	متوسط	متوسط	شبه مؤكد	
مرتفع جداً	عالي	عالي	متوسط	منخفض	عالي جداً	
عالي	عالي	متوسط	متوسط	منخفض	منخفض	
متوسط	متوسط	متوسط	منخفض	منخفض جداً	محتمل	
متوسط	منخفض	منخفض	منخفض جداً	منخفض جداً	منخفض	

لدعم هذا الإجراء، اعتمدت شركة تاكسي دبي سياسة مخصصة لقبول المخاطر وتصعيدها، تحدد المسؤوليات ومستويات الصلاحيات والجداول الزمنية للتصعيد. ويضمن ذلك توفير الرقابة المناسبة، واتخاذ القرارات في الوقت المناسب، والإدارة الفعالة للمخاطر الجوهرية.