

تنفيذ الاستراتيجية

عملت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 على تحويل أولوياتها الاستراتيجية إلى إجراءات ملموسة ضمن مبادرات مرتبطة بالعمليات والشراكات والموظفين. وتوضح هذه المبادرات، بدءاً من تطوير التنقل الرقمي والمدعوم بالذكاء الاصطناعي، وصولاً إلى توسيع البنية التحتية للنقل المستدام، وتعزيز دعم السائقين والمجتمع، آلية مساهمة استراتيجية تاكسي دبي في تشكيل عملية اتخاذ القرار اليومية بشكل فعال.

المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية

الأسس الرقمية والأنظمة الذكية

بناء منصات قابلة للتوسع وأمنة ومدعومة بالذكاء الاصطناعي لدعم التنقل في المستقبل

النمو المستدام والريادة في السوق

الربحية والتدفق النقدية

تجربة متميّزة للمتعاملين

الصحة والسلامة والأثر البيئي

أفضل خيار عمل

شراكات استراتيجية

التحول والتحديث الرقمي القائم على الذكاء الاصطناعي

عززت شركة تاكسي دبي تحولها الرقمي عام 2025 من خلال وضع استراتيجية جديدة للذكاء الاصطناعي والبيانات، والتي ستوجّه مسار الابتكار خلال الفترة من 2026 إلى 2028. وترتكز هذه الاستراتيجية على سلسلة من المبادرات الكبرى، من بينها توقيع مذكرة تفاهم مع شركة دو ومع شركة بريسايت إيه آي "Presight AI". وبمجرد دخول هذه المنصة حيز التنفيذ، ستوفر بنية تحتية جاهزة للذكاء الاصطناعي، وتعزز السيادة على البيانات، وتحسّن أداء النظام وقابليته للتوسع.

يشكّل هذا الأساس نقطة انطلاق لوضع خارطة طريق شاملة للذكاء الاصطناعي، تهدف إلى نشر تطبيقات تنبؤية وتوليدية ومؤسسية، ما يسهم في تعزيز كفاءة العمليات، وتحقيق الاستدامة، وتحسين تجربة المتعاملين. وفي هذا الإطار، تعمل شركة تاكسي دبي حالياً على تقييم فرص التعاون مع عدد

من مزوّدي تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، بهدف دمج التحليلات المتقدمة وأدوات الأتمتة ودعم اتخاذ القرار في مختلف عملياتها.

تشمل المشاريع الرئيسية التي تتولى الشركة تنفيذها في الوقت الحالي منصة الذكاء الاصطناعي في التنقل الكهربائي، والتي صُممت للاستفادة من تكامل التحديثات اللحظية لمواقع المركبات مع التحليلات التنبؤية وأنظمة تتبع البصمة الكربونية، بهدف تحسين أداء الأسطول وإدارة عمليات الشحن بكفاءة. كما تهدف شركة تاكسي دبي، من خلال خطتها القائمة على الذكاء الاصطناعي للفترة 2026-2028، إلى ترسيخ الذكاء الاصطناعي التنبؤي لاستشراف الطلب، والذكاء الاصطناعي التوليدي لتخصيص الخدمات وأتمتتها، والذكاء الاصطناعي المؤسسي لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية، بما يسهم في تعزيز مكانة الشركة بوصفها جهة رائدة في مجال التنقل الذكي والمستدام.

أبرز النقاط

- استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2026-2028) الجاري تنفيذها
- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة "دو" لتطبيق حلول رقمية مختلفة مستضافة على سحابة "دو"
- منصة الذكاء الاصطناعي في التنقل الكهربائي التي تتكامل مع التحليلات التنبؤية وأنظمة تتبع البصمة الكربونية
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي التنبؤية والتوليدية والمؤسسية التي تعمل على تعزيز الكفاءة وتحقيق الاستدامة
- الروبوتات: استكشاف إمكانيات استخدام الروبوتات الشبيهة بالبشر في شركة تاكسي دبي
- المسيرات: تقييم تطبيقات المسيرات في مجال الخدمات اللوجستية والمراقبة وحالات استخدام التنقل المستقبلية

التحول إلى المركبات الكهربائية واستدامة البنية التحتية

إنشاء شبكة محطات الشحن السريع للمركبات الكهربائية بالتعاون مع هيئة كهرباء ومياه دبي

حرصاً على دعم التوسع السريع في التحول إلى أسطول المركبات الكهربائية، أبرمت شركة تاكسي دبي عقداً استراتيجياً طويلاً الأجل مع هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) لإنشاء بنية تحتية للشحن السريع للمركبات الكهربائية في المواقع التشغيلية الرئيسية. وتتناول المبادرة بشكل مباشر أحد أهم العوامل المحفزة للتحول نحو المركبات الكهربائية على نطاق واسع: ويشمل ذلك الشحن الموثوق عالي السرعة، الذي يقلل من وقت التوقف للشحن ويدعم استمرارية تشغيل الأسطول.

ويتضمن البرنامج أيضاً طرح نقاط شحن من الجيل التالي بقدرة تصل إلى 360 كيلوواط، مما يشكل حجر الأساس لشبكة شحن عالية الأداء مصممة خصيصاً لتناسب النموذج التشغيلي لشركة تاكسي دبي. ومع تقدم عملية إنشاء المحطات وتشغيلها، فمن المتوقع أن تسهم البنية التحتية في تقليل الانبعاثات بشكل ملموس مع تمكين الأسطول من التوسع نحو أهداف الشركة طويلة الأجل بالتحول نحو المركبات الكهربائية.

أبرز النقاط:

- التخطيط لإنشاء 208 نقطة شحن سريع للمركبات الكهربائية وتستهدف الخطة توسعة هذه الشبكة لتصل إلى 354 محطة بحلول عام 2040
- توفير نقاط شحن بقدرة تصل إلى 360 كيلو واط
- من المتوقع أن يتجاوز أسطول المركبات الكهربائية 2,500 مركبة بحلول عام 2030

توسيع أسطول المركبات الكهربائية بمائتي (200) مركبة أجرة من طراز "بي واي دي سيل"

عززت شركة تاكسي دبي تحول أسطولها إلى المركبات الكهربائية من خلال تشغيل 380 مركبة أجرة كهربائية بالكامل من طراز "بي واي دي سيل" بالشراكة مع شركة الفطيم للتنقل الكهربائي. وتجمع المركبات بين تقنية نطاق القيادة الممتد وتكنولوجيا البطاريات المتقدمة وراحة الركاب المحسنة، بما يسهم في ضمان جودة الخدمة وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

ويأتي هذا التوسع امتداداً لاستثمارات الشركة المبكرة في المركبات الصديقة للبيئة، كما يعزز موقعها المتقدم مقارنة بالأهداف التنظيمية المعتمدة. كما يعكس التزام الشركة بتطوير منظومة تنقل كهربائية متكاملة تجمع بين تكنولوجيا المركبات والبنية التحتية للشحن والقدرات المتخصصة للصيانة.

أبرز النقاط:

- تشغيل 380 مركبة أجرة كهربائية بالكامل من طراز "بي واي دي سيل"
- ضمن 435 مركبة أجرة كهربائية جديدة أضيفت خلال عام 2025
- توفير مدى قيادة يصل إلى 370 كم لكل شحنة
- تحويل أكثر من 91% من الأسطول إلى مركبات صديقة للبيئة
- وضع خارطة طريق للتحول إلى أسطول كامل من المركبات الكهربائية بنسبة 100% بحلول عام 2040

التنقل الرقمي ووصول المتعاملين

توسيع الطاقة الاستيعابية للحجز الإلكتروني عبر منصتي "بولت" و"زيد"

في إطار استراتيجية شركة تاكسي دبي لتوسيع خدمات التنقل الرقمي، أبرمت الشركة شراكة استراتيجية مع شركة "كاي" التابعة لمجموعة الغريد، تم بموجبها إتاحة أساطيل الشركتين عبر منصتي الحجز الإلكتروني "بولت" و"زيد". ويتيح هذا التعاون إتاحة مركبات الأجرة التابعة للطرفين عبر المنصتين، مما يسهم في زيادة توافر المركبات بشكل ملحوظ، وتحسين أوقات الاستجابة، وتعزيز موثوقية الخدمة خلال فترات ذروة الطلب.

ومن خلال ربط الأساطيل عبر المنصتين، تدعم هذه الشراكة توجه دبي نحو اعتماد الحجز الإلكتروني كقناة رئيسية لطلب مركبات الأجرة، مع تمكين نمو الطاقة الاستيعابية بما يتماشى مع زيادة الطلب. ومع توسع الأساطيل، يتم إتاحة المركبات الجديدة تلقائياً عبر المنصتين، بما يضمن اتساق الخدمة وتعزيز كفاءة استخدام الأسطول المشترك.

أبرز النقاط:

- ربط أكثر من 9,800 مركبة أجرة بالمنصات المختلفة
- أكثر من 72% من سوق الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة
- التوافر الرقمي لأكثر من 6,200 مركبة أجرة تابعة لتاكسي دبي
- المساهمة المباشرة في هدف تحويل 80% من الرحلات إلى الحجز الإلكتروني

إضافة قيمة للتنقل اليومي من خلال منصات "طلبات" و"بولت"

تم دمج خدمات تاكسي دبي في منصات يستخدمها المتعاملون على أساس يومي، وذلك من خلال شراكة تجمع بين تطبيق "طلبات" و"بولت"، ما أدى إلى توسيع نطاق الوصول إلى خدمات التنقل على نحو يتجاوز الاستخدامات التقليدية للنقل. وقد قدمت المبادرة خصومات على الرحلات لمشاركي "طلبات برو"، مما يوفر قيمة ملموسة ويشجع على الاستخدام المتكرر للتنقل القائم على التطبيقات.

يجمع التعاون بين منظومتين رقميتين نشطتين ليمنح المتعاملين تجربة أكثر يسراً وأقل تكلفة، مع تعزيز دور "بولت" في الرحلات اليومية للمتعاملين. كما يثبت هذا التعاون إمكانية توسيع الطلب على التنقل بالشراكات الرقمية دون الحاجة إلى بنية تحتية مادية جديدة.

أبرز النقاط:

- تقديم خصومات على رحلات "بولت" لمشاركي خدمة "طلبات برو"
- التكامل عبر منصتين رقميتين عاليتي الاستخدام
- زيادة المشاركة من خلال الحوافز القائمة على القيمة

تكامل التنقل الحضري والتنقل خلال الفعاليات

حلول متميزة للتنقل في الفعاليات والمطارات

عززت شركة تاكسي دبي دورها كعامل تمكين حاسم لاقتصاد السياحة والفعاليات في دبي من خلال شراكات طويلة الأمد مع فعاليات كوكا كولا أرينا ومطارات دبي. وبموجب اتفاقية حصرية لمدة خمس سنوات مع مطارات دبي، أصبحت شركة تاكسي دبي مزود مركبات الأجرة الوحيد في مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي، مدعوماً بأنظمة توزيع ذكية وقنوات حجز رقمية.

وفي الوقت نفسه، أصبحت شركة تاكسي دبي المزود الحضري لمركبات الليموزين لفعاليات "كوكا كولا أرينا"، حيث توفر تنقلاً متميزاً عالي الاستيعاب، يتماشى مع الفعاليات الترفيهية والرياضية واسعة النطاق. وتسهم جميع هذه الشراكات في تعزيز حضور شركة تاكسي دبي وخدماتها في وجهات ونقاط الوصول الرئيسية على مستوى المدينة.

أبرز النقاط:

- شراكة حصرية لمدة خمس سنوات مع مطارات دبي لتشغيل مركبات الأجرة
- من المتوقع أن يتجاوز عدد الرحلات التي تستقبلها المطارات 8 ملايين رحلة سنوياً بحلول عام 2029
- من المتوقع تحقيق إيرادات بقيمة 2.5 مليار درهم إماراتي على مدى خمس سنوات
- المزود الحضري لخدمات الليموزين في فعاليات "كوكا كولا أرينا"

التوسع إلى ما هو أبعد من نقل الركاب

توسيع نطاق خدمات توصيل الميل الأخير بالشراكة مع شركة "كي تا"

تجاوزت شركة تاكسي دبي نقل الركاب إلى ما هو أبعد، من خلال شراكة استراتيجية مع شركة "كي تا" لتوصيل الطعام، مما يدعم النمو السريع في خدمات التوصيل حتى الوجهة الأخيرة. ويتضمن التعاون نشر أسطول مخصص من دراجات التوصيل، مع خطط لتوسيع نطاق القدرة بما يتوافق مع الطلب من منصات التجارة الإلكترونية وعند الطلب.

وإلى جانب توسيع الأسطول، تفتح الشراكة مسارات للابتكار اللوجستي في المستقبل، بما في ذلك دراسة دمج المسيرات والمركبات ذاتية القيادة في حلول التوصيل. وتعكس هذه الشراكة جهود شركة تاكسي دبي للاستفادة من النطاق التشغيلي، مع التنوع في قطاعات التنقل والخدمات اللوجستية المجاورة.

أبرز النقاط

- تشغيل أسطول أولي يضم 150 دراجة للتوصيل
- خطط لزيادة العدد إلى 500 دراجة بحلول نهاية العام
- من المتوقع أن تحقق هذه المبادرة إيرادات تتجاوز 10 ملايين درهم إماراتي خلال السنة الأولى
- نمو إيرادات قطاع التوصيل بنسبة 100% مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي

تمكين السائقين وبناء قدرات القوى العاملة

رفاهية السائقين ودعم المجتمع وتنمية القدرات

في عام 2025، عززت شركة تاكسي دبي التزامها بأن تصبح جهة العمل المفضلة لدى الموظفين من خلال توسيع المبادرات التي تدعم رفاهية السائقين، وتعزيز التواصل المجتمعي، وتبني القدرات التشغيلية على المدى الطويل. وتبرز هذه الجهود أهمية السائقين والموظفين باعتبارهم عاملاً أساسياً في تمكين جودة الخدمة والسلامة والنمو المستدام، خاصة في ظل توسع نطاق عمليات التنقل الخاصة بالشركة.

وإلى جانب برامج الرفاهية والمشاركة الفعالة، استثمرت تاكسي دبي أيضاً في التطوير المنظم للقدرات لدعم أجندة التحول الخاصة بها. ومن خلال الجمع بين المبادرات التي يقودها المجتمع والتدريب الرسمي وتنمية المهارات، تواصل الشركة بناء كوادر مرنة ومُحَقَّرة على العمل تتوافق مع أولويات التشغيل والسلامة والاستدامة.

أبرز النقاط

- طرح مبادرات رمضانية لتوفير أكثر من 100,000 وجبة إفطار
- استضافة أنشطة مجتمعية وتشاركية للسائقين وعائلاتهم
- إطلاق دبلوم إدارة العمليات المستدامة بالتعاون مع جامعة دبي
- مواصلة الاستثمار في برامج التدريب والرفاهية والتكريم